



Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 30 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@peta-it.nl, of het formulier op de retour pagina op de site te raadplegen. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Wanneer een product niet volledig en of beschadigd wordt aangetroffen, zijn wij genoodzaakt om de waardevermindering naar u door te berekenen. Dit bedraagt maximaal 25%. Dit wordt per product beoordeeld op de staat van de verpakking, evenals de staat van het product zelf.

In het geval dat er een ander product is terug gestuurd dan door ons is geleverd, dan krijgt u zowel u geld als het product niet terug.